



## **Privacyverklaring Trace Advies**

Trace Advies is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Op deze pagina zie je wat er gebeurt met gegevens die jij aan Trace Advies verstrekt.

Trace Advies  
Maisakker 38  
8091 MZ Wezep  
[info@Trace Advies.nl](mailto:info@TraceAdvies.nl)  
Tel.: 038 376 00 92  
Mobiel: 06 12 83 85 00  
Fax: 038 376 04 10

Deze verklaring is alleen van toepassing op de website Trace Advies.nl (en de subdomeinen), maar niet op websites waarnaar doorgelinkt wordt.

Heb je vragen over deze privacyverklaring, stuur dan een [E-mail](#).

## **Gebruik van jouw persoonsgegevens**

Op de website en bij het afnemen van diensten en producten van Trace Advies laat je (persoons)gegevens achter. Trace Advies vraagt alleen om de meest noodzakelijke gegevens. Je mailadres is nodig om contact met je op te nemen; je voornaam wordt gebruikt om e-mails te personaliseren.

## ***Persoonsgegevens***

Welke persoonsgegevens Trace Advies, hangt af van de functies die je gebruikt op de website en van de producten / diensten die je afneemt:

- voornaam
- achternaam
- mailadres
- telefoonnummer
- adresgegevens
- bedrijfsnaam
- btw-nummer
- inloggegevens

- informatie die je invult op de website, zoals een reactie op een blogartikel of een bericht in het contactformulier
- technische gegevens zoals je IP-adres, MAC-adres, zogeheten identifiers in cookies en jouw surfgedrag op de website

### ***Doeleinden***

Trace Advies verwerkt deze gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden:

- zodat je gebruik kan maken van alle functies op de website
- zodat je producten en diensten kan bestellen en betalen via de website
- om je te bellen of e-mailen als dit nodig is om een dienst te kunnen leveren of antwoord te geven op vragen
- om jou te informeren over wijzigingen van onze producten en diensten
- voor marketingdoeleinden, zoals is toegestaan volgens de wet (elke mail bevat een uitschrijflink)
- om jouw gedrag op de website te analyseren en zo de website te optimaliseren
- om het aanbod af te stemmen op jouw voorkeuren

Trace Advies is daarnaast gebonden aan wettelijke, administratieve verplichtingen en heeft bijv. bepaalde gegevens nodig voor de belasting.

### ***Websitebezoekers jonger dan 16 jaar***

Trace Advies heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van websitebezoekers jonger dan 16 jaar. Het is echter niet mogelijk om de leeftijd van bezoekers te controleren. Beschikt Trace Advies ongewild over gegevens van jouw kind, neem dan [contact](#) op om deze informatie te laten verwijderen.

### **Bewaartermijn**

Trace Advies bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk.

- Websitedata zijn max. 2 jaar inzichtelijk, maar deze zijn niet naar jou te herleiden omdat de data worden geanonimiseerd.
- Trace Advies bewaart de administratie tot 7 jaar terug (wettelijke bewaartermijn Belastingdienst).
- Schrijf je je uit van de mailinglijst, dan blijven je gegevens nog max. 3 maanden in het e-mailprogramma staan.

### **Persoonsgegevens delen met derden**

Trace Advies verkoopt jouw gegevens niet aan derden. Wel verstrekt Trace Advies gegevens aan externe partijen als dat nodig is voor de levering van producten of diensten en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Voorbeeld: Trace Advies maakt gebruik van een externe partij voor de afhandeling van iDeal-betalingen, de boekhouder boekt facturen in en je gegevens liggen opgeslagen in een e-mailmarketingsysteem.

Bij het verstrekken van jouw gegevens aan een externe partij legt Trace Advies in een bewerkersovereenkomst vast dat jouw gegevens niet voor andere doeleinden mogen worden gebruikt en worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn. Zo zorgt Trace Advies voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van gegevens bij externe partijen.

NB: Trace Advies stuurt je in een enkel geval een interessante aanbieding van een zorgvuldig uitgezochte externe partij. Zo'n e-mail is afkomstig van Trace Advies; de externe aanbieder heeft geen toegang tot je gegevens.

### **Cookies en profilering**

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Trace Advies gebruikt functionele, analytische en marketing cookies.

Door jouw gegevens – handmatig of met behulp van cookies – te combineren, kan Trace Advies jou gerichtere content sturen en bijvoorbeeld beter aansluiten bij jouw interesses, voorkennis en producten die je al hebt gekocht.

Bij jouw eerste bezoek aan Trace Advies.nl ben je geïnformeerd over de cookies die Trace Advies gebruikt en heb je wel/niet toestemming gegeven voor het plaatsen van marketing cookies. Die toestemming is met een toestemmings-cookie opgeslagen, zodat je niet bij elk bezoek de cookie melding krijgt.

Je kan je toestemming op de [cookie](#) pagina altijd aanpassen of intrekken. Op die pagina staat ook het volledige overzicht met de cookies die Trace Advies gebruikt. Hier alleen een korte toelichting.

#### ***Functionele of technische cookies***

Functionele (technische) cookies zorgen ervoor dat de website goed werkt op alle apparaten en in alle browsers. Deze cookies slaan geen persoonsgegevens op. Ook de cookie die jouw cookie-toestemming opslaat, valt in deze categorie.

#### ***Analytische cookies***

Diensten zoals Google Analytics maken gebruik van analytische cookies. Zo ziet Trace Advies hoe bezoekers de website gebruiken, wat populaire pagina's zijn, en langs welk kanaal mensen op de website terechtkomen.

Google Analytics gebruikt voor de statistieken de IP-adressen van websitebezoekers. Theoretisch is het mogelijk om op basis van een volledig IP-adres meer informatie over een bezoeker te achterhalen, ook al is dat niet toegestaan.

Toch maakt Trace Advies voor de zekerheid gebruik van IP-masking. Google Analytics verwijdert de laatste cijfers van IP-adressen voordat deze worden gebruikt en opgeslagen. De gegevens komen dus niet terecht bij Google.

### ***Marketing of tracking cookies***

Marketing cookies, ook wel tracking cookies genoemd, houden jouw surfgedrag bij zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

### ***Social media***

De Facebook-pixel houdt bij welke Facebook-bezoekers Trace Advies.nl bezoeken. Op basis daarvan is het o.a. mogelijk advertenties te maken, specifiek voor de mensen die een bepaalde pagina hebben bezocht.

Je kan heel gemakkelijk berichten van deze website delen. Voor de social share buttons gebruikt Trace Advies cookies. Trace Advies geeft geen inzage in de gegevens die social media verzamelen. Hoe zij omgaan met gegevens, vind je in hun privacy statements.

Bekijk de privacy policy van [Facebook](#) | [twitter](#) | [Linkedin](#) | [Google+](#)

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Ontvang je de nieuwsbrief, dan kan je je altijd met één klik uitschrijven. Mocht je je gegevens willen wijzigen of je tussendoor afmelden voor de mails van Trace Advies, stuur dan een [E-mail](#) of vul [contactformulier](#) in.

Gegevens waarvoor een wettelijke bewaartermijn geldt, kan je niet laten verwijderen.

Je kan een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging, verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@Trace Advies.nl](mailto:info@TraceAdvies.nl)

### **Beveiliging**

Met up-to-date beveiligingsmaatregelen beperkt Trace Advies de kans op misbruik van je gegevens. Denk aan verlies van je gegevens (datalek) en ongevraagde wijzigingen. Alleen de noodzakelijke personen hebben toegang tot de gegevens. Deze toegang is goed afgeschermd.

De website heeft een SSL-certificaat, herkenbaar aan het groene slotje in de adresbalk: alle gegevens die je verstrekt, worden via een versleutelde verbinding verzonden.

## **Heb je een klacht?**

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan [contact](#) op. Dat geldt ook bij vragen of klachten rond de verwerking van jouw persoonsgegevens door Trace Advies.

Mochten we er samen niet uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving het recht om een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

*Wezep, 10 mei 2018*